



POLITIKA KVALITETE

Sustav upravljanja u **ODSJKU ZA STAKLENIČKE PLINOVE** tvrtke **METROALFA d.o.o.**, temeljen je na zahtjevima:

- **Norme HRN EN ISO 17029:2019**
- **Norme HRN EN ISO 14065:2021**
- **Norme HRN EN ISO 14064-3:2019**
- **Norme HRN ISO 14066:2024**
- **Provedbene uredbe Komisije (EU) 2018/2067**
- **Provedbene uredbe Komisije (EU) 2018/2066**
- **Provedbena uredba Komisije (EU) 2019/1842**
- **Delegirana uredba Komisije (EU) br. 2019/331**
- **EA-6/03 M:2022**

i primjenjuje se tijekom svih aktivnosti verifikacije emisija stakleničkih plinova i verifikacije podataka o djelatnostima za postrojenja koja su obveznici europskog sustava trgovanja emisijama stakleničkih plinova.

Tijekom provođenja verifikacije djelatnici Odsjeka za stakleničke plinove provjeravaju potpunost, dosljednost, usporedivost, transparentnost, točnost i cjelovitost metodologije koju operater postrojenja primjenjuje u praćenju i izvješćivanju emisija stakleničkih plinova i izvješćivanju podataka o djelatnostima.

Uprava tvrtke Metroalfa d.o.o. inzistirat će na stalnom nadopunjavanju osposobljenosti djelatnika Odsjeka za stakleničke plinove, njihovoj nepristranosti i izbjegavanju mogućih sukoba interesa. Od djelatnika OSP-a zahtijeva provođenje verifikacijskih aktivnosti s dužnom pažnjom uz stručni skepticizam i povjerljivost kako bi svako verifikacijsko izvješće bilo pouzdano za klijente i kako bi moguće prigovore i žalbe sveli na najmanju moguću mjeru.

Stalnom i učinkovitom komunikacijom s nadležnim tijelima i klijentima, Odsjek za stakleničke plinove izvršavat će svoje obaveze i sklopljene ugovore u zadanim vremenskim okvirima te nastojati sva osporavanja riješiti dogovorom.

Kroz stalno održavanje i unapređivanje sustava upravljanja, što je trajna obveza djelatnika Odsjeka za stakleničke plinove, provodi se osiguranje i očuvanje povjerenja te održavanja razine kvalitete usluga Odsjeka za stakleničke plinove.

Svi djelatnici Odsjeka za stakleničke plinove dužni su:

- pridržavati se dokumentiranih politika i postupaka koji zahtijevaju poštivanje temeljnih načela neovisnosti i nepristranosti prilikom verifikacijskih aktivnosti;
- postupati sukladno politici i postupcima koji omogućavaju prepoznavanje odnosa između članova verifikacijskih timova i klijenata, postupcima kontrole kvalitete za osiguravanje razumnog uvjerenja kako su pojedini ugovori prihvaćeni samo kada se mogu kompetentno obaviti uz poštivanje neovisnosti;
- poštivati politiku i postupke za ograničavanje pristupa informacijama o klijentima;
- poštivati Etički kodeks djelatnika OSP-a.

U Zagrebu, 20.11.2025.

Uprava:
Zoran Kovačević,
dipl. ing.preh.tehn.

Direktor